

Затверджено наказом Директора ТОВ  
«Фінансова Компанія «МАЙБІЗ» № 16-  
ПК 13.02.2024 року

Вступає в силу 15.02.2024 року'



Конюшко Д.Б.

## ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ КРЕДИТУ

№ {{doc num}} ВІД {{date contract}}

(Споживчий кредит. Електронна форма)

Кредитодавець: Товариство з обмеженою відповідальністю «Фінансова Компанія «Майбіз», код за ЄДРПОУ 44332629, адреса місцезнаходження: 01042, вулиця Брановицького Ігоря, будинок 3, контактні дані +380639673906, свідоцтво ФК № В0000429, від 17.11.2021 року, рішення Національного Банку України про видачу ліцензії для здійснення діяльності з надання фінансових послуг (надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту) №21/3573-пк від 17.11.2021 року в особі Директора Конюшко Дмитра Борисовича, який діє на підставі Статуту (надалі **Кредитодавець, Кредитор**) та {{client\_fio}}, адреса реєстрації {{clientaddress}}, РНОКнн:{{client\_inn}}, {{client\_pasport\_no}} контактні дані {{client\_phone}} (надалі - **Позичальник**), уклали цей Договір про надання кредиту з використанням інформаційно - комунікаційних систем, дистанційно в електронній формі, в Особистому кабінеті Позичальника. Проект цього Договору про надання кредиту або інформація з посиланням на нього є пропозицією **Кредитодавця** про укладення Договору про надання кредиту (офертою). Відповідь про прийняття пропозиції про укладання цього Договору про надання кредиту (акцепт) надається Позичальником шляхом відправлення **Кредитодавцю** електронного повідомлення та відбувається із застосуванням електронного підпису одноразовим ідентифікатором, який надсилається Кредитодавцем електронним повідомленням (SMS) на мобільний телефонний номер **Позичальника**, а **Позичальник** використовує одноразовий ідентифікатор (отриману алфавітно-цифрову послідовність) для підписання цього Договору про надання Кредиту, в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію», на наступних умовах:

### ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ В ДОГОВОРІ:

**Вебсайт** - інтернет-сторінка **Кредитодавця** з доменним ім'ям <https://mybiz.com.ua>, яка є частиною інформаційно-комунікаційною системою Кредитодавця;

**Особистий кабінет** - захищена частина Веб-сайту, яка доступна Позичальнику для входу

через Вебсайт після його ідентифікації в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію» та/або за допомогою Пароллю до Особистого кабінету, в якій **Позичальник** має можливість надати **Кредитодавцю** свої ідентифікаційні/персональні дані/доступ до ідентифікаційних/персональних даних, укласти з **Кредитодавцем** кредитні договори, отримувати інформацію та документи, пов'язані з наданням та обслуговуванням кредиту (в т.ч. суму заборгованості за кредитом, строки погашення, інше), здійснювати дії щодо ініціювання продовження строку кредиту, укладання правочинів про продовження строку кредиту;

**Правила** - затверджені у **Кредитодавця** Правила надання коштів у кредит фізичним особам ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ “МАЙБІЗ”, які розміщені на сайті <https://mybiz.com.ua> (далі по тексту - Правила).

**Загальний розмір Кредиту (Кредит)** - сума коштів, які надаються **Позичальнику** за Договором.

**Денна процентна ставка** – загальні витрати за кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту;

**Комісія** - платіж який нараховується **Позичальнику** за надання Кредиту. **Комісія** нараховується одноразово та визначається у **Договорі**.

**ОТП пароль** - одноразовий ідентифікатор, алфавітно-цифрова послідовність (комбінація цифр і літер або тільки цифр, або тільки літер), що її отримує **Споживач** від **Кредитодавця** засобом зв'язку, погодженим **Споживачем** [крім вебсайту, особистого кабінету споживача для дистанційного обслуговування, мобільного застосунку та будь-якої іншої інформаційно-комунікаційної системи (її меню/частини/елемента), яка належить іншій(им) стороні(ам) договору або адмініструється нею(ними)], та яка одноразово може додаватись споживачем до інших електронних даних та надсилатись іншій(им) стороні(ам) договору, включно з метою укладення електронного договору в порядку, визначеному Законом України “Про електронну комерцію” (далі - Закон про електронну комерцію).

**1. Кредитодавець** надає **Позичальнику** грошові кошти в розмірі: **Загальний розмір кредиту: {{credit\_sum}}** грн., на засадах строковості, зворотності, платності (далі - **Кредит**), а **Позичальник** зобов'язується повернути **Кредит**, сплатити проценти за користування **Кредитом** у порядку та на умовах, визначених цим **Договором** про надання кредиту та **Правилами** надання грошових коштів у кредит фізичним особам ТОВ “ФК “Майбіз” (далі - **Правила**) <http://surl.li/dsrrz> (посилання).

**2.** Тип Кредиту: кредит

**3.** Строк, на який надається кредит: **{{credit\_term}}** (днів)

**4.** Порядок та умови надання кредиту: **Кредитодавець** надає **Кредит** у безготівковій формі шляхом перерахування коштів **Кредиту** за реквізитами платіжної картки №XXXXXX\*\*\*\*\*XXXX або іншої платіжної картки **Позичальника**, реквізити якої надані **Позичальником Кредитодавцю** з метою отримання **Кредиту** протягом двох банківських днів з дня підписання цього **Договору**. У випадку, якщо **Кредитодавець** здійснює перерахунок коштів не у день укладання **Договору**, а у наступні календарні дні, **Графік** платежів підлягає коригуванню шляхом зміщення дати повернення кредиту, враховуючи строк кредиту (кількість днів), зазначений в цьому **Договорі**, відлік якого в даному випадку починається з моменту надання коштів. Новий **Графік** платежів розміщується **Кредитодавцем** в **Особистому кабінеті**.

**Кредит** вважається наданим в день перерахування **Кредитодавцем** суми **Кредиту** (загального розміру) за реквізитами, згідно даного пункту **Договору**.

**5.** Тип процентної ставки - фіксована. За користування кредитом нараховуються проценти на таких умовах:

**Денна процента ставка** становить **{{approved\_interest\_rate}}** % за кожен день користування кредитом та застосовується в межах всього строку **Кредиту**, вказаного в п.3 цього **Договору**.

**Денна процентна ставка** за цим **Договором** дорівнює ( ) % та розрахована за формулою:  $ДПС = (ЗВСК/ЗРК)/t \times 100\%$ , де,

де ДПС – денна процентна ставка (\_\_\_\_);  
ЗВСК – загальні витрати за кредитом (\_\_\_\_);  
ЗРК – загальний розмір кредиту;  
t – строк кредитування у днях вказаних в п.3

Черговість та дата погашення відбувається згідно Додатку №1 Графіку платежів, що є невід'ємною частиною цього Договору.

Періодичність платежів зі сплати процентів - кожні 14 днів. Детальні дати видачі кредиту, та дати та терміни повернення кредиту та сплати **Процентів** і **Комісії** визначені в Таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит (далі іменується - **Графік платежів**), що є Додатком №1 до цього Договору.

До періоду розрахунку процентів включається день надання та день фактичного повернення кредиту. У випадку, якщо день надання та день повернення кредиту співпадають, нарахування процентів здійснюється за один день.

Роз'яснення щодо процентів:

- економічна сутність процентів: плата за користування кредитом;
- база для розрахунку процентів: залишок фактичної заборгованості за кредитом станом на початок кожного календарного дня протягом строку кредиту;
- порядок обчислення процентів здійснюється відповідно до наступної формули: Проценти = «база для розрахунку процентів», з урахуванням умов п.5 **Договору** помножити на «Розмір процентної ставки» вказану в п.5. **Договору**.

**6. Цілі/мета Кредиту:** Кредит надається на споживчі цілі. Кредит може бути використаний Позичальником для будь-якої мети, що не заборонена цим Договором або чинним законодавством України.

**7. Укладення цього Договору** не потребує укладання договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту. Цей тариф залишається незмінним протягом строку **Договору**.

**8. Платежі за супровідні послуги Третіх осіб:** відсутні.

**9. Види забезпечення наданого Кредиту:** без забезпечення.

**10. Комісія** за надання **Кредиту** становить: `{{commission_for_granting_a_loan}}` грн, яка нараховується одноразово в день підписання цього Договору, за ставкою `{{commission_for_the_loan_rate}}` % від суми наданого **Кредиту** та погашається **Позичальником** відповідно до Графіку платежів Додаток №1 до цього Договору. Протягом всього строку дії Договору **Комісія** не може бути збільшена **Кредитодавцем**. Нарухування **Комісії** за надання **Кредиту** є правом **Кредитодавця**, а не його обов'язком. **Кредитодавець**, без погодження з **Позичальником**, може на свій розсуд зменшити нарахування **Комісії** за видачу **Кредиту**.

**11. Графік платежів:** додається окремим документом Додатком №1, що є невід'ємною частиною цього Договору.

**12. Відповідальність за порушення умов Договору, в вигляді неустойки чи штрафів:** відсутні, не застосовуються. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

У разі затримання Позичальником сплати частини **Кредиту** та/або **Процентів** та/або **Комісії** щонайменше на один календарний місяць. Кредитодавець має право вимагати повернення **Кредиту**, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Така Вимога надсилається у вигляді електронного листа на електронну адресу Позичальника, зазначену в Договорі. Моментом отримання **Позичальником** повідомлення є момент отримання Кредитодавцем електронного підтвердження про таке направлення.

В даному випадку **Позичальник** повинен здійснити повне дострокове повернення залишку **Кредиту**, **Процентів** та **Комісії** протягом 30 календарних днів, з дня одержання від **Кредитодавця** повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду **Позичальник** усуне порушення умов цього Договору, така вимога **Кредитодавця** втрачає чинність.

Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-

промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;

**13.** Орієнтовна реальна річна процентна ставка за **Кредитом** розраховується **Кредитодавцем** у відповідності до Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки, затвердженої Постановою Правління Національного банку України 11.02.2021р. за № 16 та становить **{{real\_annual\_interest\_rate}}** % річних та визначається у Графіку платежів Додаток №1 до цього Договору, та є невід'ємною частиною цього Договору.

**14.** Орієнтовна загальна вартість кредиту складається із розміру суми **Кредиту**, тобто суми коштів, яка надана **Позичальнику** згідно цього Договору та загальних витрат за Договором, тобто витрати **Позичальника**, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням суми **Кредиту**, включаючи **Проценти** за користування та **Комісію** за наданням Кредиту, які сплачуються **Позичальником** згідно умов цього Договору та Графіку платежів, та становить **{{estimated\_total\_cost\_of\_the\_loan}}** гривень.

Обчислення орієнтовної реальної річної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та, що Кредитодавець та Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені Договором.

**15.** Порядок повернення **Кредиту**, сплати **Процентів** та **Комісії**: Сторони домовилися, що повернення **Кредиту**, сплати **Процентів** та **Комісії** включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення, здійснюватимуться згідно з Графіком платежів Додаток №1 до цього Договору.

Повернення кредитної заборгованості Позичальником, всі платежі та розрахунки, зазначені у цьому Договорі, здійснюються шляхом перерахування грошових коштів на зазначені в Договорі та/або на Вебсайті **Кредитодавця** поточні рахунки **Кредитодавця** в національній грошовій одиниці України - гривні. З метою повернення кредитної заборгованості **Позичальник** може використовувати: сервіси, доступні **Позичальнику** в Особистому кабінеті та/або на Вебсайті, які забезпечують перерахування коштів в погашення заборгованості перед Кредитодавцем з використанням реквізитів платіжної картки; та./чи/або відділення, платіжні термінали, особисті кабінети (системи клієнт- банків) банків та./чи/або фінансових установ.

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ** для Позичальника:

1) У випадку здійснення сплати заборгованості за Договором з використанням платіжних терміналів/сервісів банків, фінансових установ або шляхом здійснення переказу з поточного рахунку, тощо, в останній день строку вказаного в Графіку платежів, такий платіж може стати прострочений через затримку яка не пов'язана з діями ні Позичальника ні Кредитодавця.

2) Допущення прострочення платежів, вказаних в Графіку платежів для Позичальника може мати наступні наслідки:

- необхідність повернення всієї суми кредиту строк сплати якої не настав достроково;
- вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;

**16.** Позичальник здійснює платежі за Договором, а Кредитодавець направляє отримані грошові кошти від Позичальника для погашення заборгованості за Договором у такій черговості:

У першу чергу здійснюються платежі з повернення (виплати) простроченої суми **Кредиту** та прострочені **Проценти** за користування **Кредитом**. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за договором про споживчий кредит у повному обсязі ця сума погашає вимоги кредитора у такій черговості:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу сплачуються Комісія відповідно до договору про споживчий кредит.

**17.** Сторони погоджуються, що виконання зобов'язань **Позичальника** (в т.ч. повернення заборгованості) за Договором може здійснюватися третьою особою. В такому випадку

вважається, що **Позичальник** на таку особу поклав обов'язок щодо виконання зобов'язання за Договором відповідно до ст.528 ЦК України. При цьому Сторони погоджуються, що: - **Позичальник** повідомив такий особі інформацію (в т.ч. конфіденційну) щодо себе

(майнового стану, укладених правочинів, іншу необхідну інформацію); та/або

- **Позичальник** має право надати такий третій особі інформацію (в т.ч. конфіденційну) щодо Клієнта (майнового стану, укладених правочинів та інш.)

При цьому, **Позичальник** також розуміє та погоджується, що виконання обов'язку за Договором третьою особою тягне для **Позичальника** всі правові наслідки, передбачені Договором.

**18.** Цим **Позичальник** доручає **Кредитодавцю** ініціювати списання коштів з відповідного рахунку **Позичальника** з використанням реквізитів платіжних карток, що були зазначені **Кредитодавцем** при отриманні/поверненні кредиту (ів), сплаті процентів за його користування, та направляти їх на виконання:

- поточних грошових зобов'язань **Позичальника** за цим **Договором**, строк виконання яких наступив відповідно до порядку повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом не пізніше дня, наступного за датою повернення (виплати) кредиту, визначеною Графіку платежів (новому графіку платежів), в тому числі в декілька етапів;

- прострочених грошових зобов'язань в сумі, що не перевищує фактичної заборгованості **Позичальника** на день списання, в тому числі в декілька етапів.

**Позичальник** має право в односторонньому порядку відмовитись або припинити списання коштів з його банківського рахунку на користь **Кредитодавця**, шляхом проставлення відмітки про відмову від списання коштів із відповідної платіжної картки у власному Особистому кабінеті та/або направлення **Кредитодавцю** листа на поштову, чи електронну адресу **Кредитодавця** вказану в реквізитах цього Договору. При цьому **Кредитодавець** зобов'язаний припинити таке списання з моменту отримання такого листа.

**19.** Місцем виконання договору є місцезнаходження **Кредитодавця**.

**20.** Цей Договір набирає чинності з дати надання **Кредитодавцем** **Позичальнику** обумовленого цим Договором Кредиту. Датою надання Кредиту вважається дата списання відповідної суми з рахунку **Кредитодавця**. Строк дії цього Договору складає період, що обчислюється з моменту набрання ним чинності відповідно до умов цього Договору до моменту повного фактичного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

**21.** Порядок та умови відмови від надання та одержання **Кредиту**: **Позичальник** має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит відмовитися від Кредитного договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від договору про споживчий кредит **Позичальник** повідомляє **Кредитодавця** у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг"). Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит, **Позичальник** зобов'язаний повернути кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором про споживчий кредит

**22.** Порядок дострокового повернення **Кредиту** - **Позичальник** має право в будь-який час достроково та повністю безкоштовно повернути **Кредит** у повному обсязі або частково. У випадку часткового дострокового повернення **Кредиту**, **Позичальник** повинен сплатити **Проценти**, нараховані за користування **Кредитом** до дати такого часткового повернення **Кредиту** (включно), в порядку, передбаченому цим Договором. При цьому, після здійснення такого часткового повернення **Кредиту** здійснюється перерахунок зобов'язань **Позичальника** зі сплати процентів, розмір яких вказаний в Графіку платежів у бік зменшення, на умовах та в порядку, передбачених цим Договором. Після здійснення коригування зобов'язань **Позичальника**, новий Графік платежів **Кредитодавець** розміщує в Особистому кабінеті та/або направляє на електронну адресу **Позичальника**, що вказана в цьому Договорі або окремо повідомлена **Позичальником** **Кредитодавцю** в порядку, передбаченому Договором.

**23.** **Кредитодавець** зоб'язаний довести до відома **Позичальника** через смс (коротке

текстове повідомлення на номер телефону споживача як абонента мобільного зв'язку, що вказаний в цьому Договорі), месенджер, поштове відправлення на адресу реєстрації **Споживача**, електронну пошту (що вказана в цьому Договорі) факт переплати за цим **Договором**, що виникла після спливу дати повернення (виплати) **Кредиту**, протягом 10 (десяти) робочих днів із дати виникнення такої переплати. У **Споживача** є права звернутися до кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку **Споживача**.

**24.** Уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Позичальник з питань захисту прав споживачів фінансових послуг: - Національний банк України: (адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон для довідок: (044) 253-01-80, Факс: (044) 230-20-33, (044) 253-77-50, Офіційний сайт: [bank.gov.ua](http://bank.gov.ua))

- Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів: (адреса: 03680, м. Київ- 150, вул.Горького, 174, Контактні телефони: служба діловодства — (044) 528-94-38, телефон «гарячої лінії» — (044) 528-92-44, Офіційний сайт: [dsiu.gov.ua](http://dsiu.gov.ua))

- Уповноважений Верховної Ради України з прав людини: (Адреса: 01008, м. Київ-08, вул. Інститутська, 21/8, Контактні телефони: тел.: 044-253-75-89, тел.: 0800-50-17-20 (безкоштовно), Офіційний сайт: [ombudsman.gov.ua](http://ombudsman.gov.ua)).

**Кредитодавець** приймає звернення та пропозиції **Позичальника** на поштову адресу, на електронну пошту та за телефонами, зазначеними у пункті 46 Договору. Скарги Позичальника розглядаються в строки та порядку, визначеному Законом України «Про звернення громадян», з урахуванням інших нормативно-правових актів, які підлягають застосуванню до даних правовідносин.

**25.** Будь які зміни та/чи припинення цього Договору може бути внесено виключно на підставі додаткових угод заключеними між Кредитодавцем то Позичальником в порядку ЗУ “Про електронну комерцію”, ЗУ “Про споживче кредитування”, Закон України "Про фінансові послуги та фінансові компанії".

**26. Кредитодавець** зобов'язаний надати **Кредит** на умовах згідно даного Договору, нараховувати **Проценти** в розмірі, вказаному в цьому Договорі, а також мати інші права та обов'язки відповідно до умов цього Договору, Правилами надання грошових коштів у кредит фізичним особам ТОВ “ФК “Майбіз” <http://surl.li/dsrrz> (посилання), та чинного законодавства України.

**27. Кредитодавець** має право відмовити Позичальнику у видачі кредиту після підписання (акцепту) ним цього Договору у випадках:

- передбачених Правилами;

- наявності обставин, які явно свідчать про те, що наданий Клієнту кредит своєчасно не буде повернений;

- наявності дій чи бездіяльності третіх осіб та/або технічних збоїв, що призводять до неможливості перерахування коштів кредиту на користь Клієнта або у разі виникнення додаткових фактів, які негативно впливають на рішення про надання кредиту. Позичальник погоджується, що у такому випадку для, для Кредитодавця не настає прострочення кредитора

**28. Позичальник** зобов'язаний використати Кредит на зазначені в Договорі цілі, що не суперечать чинному законодавству України, і забезпечити своєчасне повернення Кредиту, Комісії та Процентів шляхом перерахування на рахунок **Кредитодавця**, а також мати інші права та обов'язки відповідно до умов цього Договору, Правилами надання грошових коштів у кредит фізичним особам ТОВ “ФК “Майбіз” <http://surl.li/dsrrz> (посилання), та чинного законодавства України.

**29.** Усі терміни не визначені цим Договором мають значення надане у Правилах надання грошових коштів у кредит фізичним особам ТОВ “ФК “Майбіз” <http://surl.li/dsrrz>.

**30. Позичальник** має право ініціювати перед **Кредитодавцем** продовження строку на який на який надається **Кредит та/або** строку виплати кредиту, установлених договором на підставі поданого до кредитодавця звернення із зазначеною датою в паперовій формі або в електронній формі (на реквізити, що вказані в цьому договорі в низу в підписах) із

застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання. В разі отримання погодження **Кредитодавця** на таку операцію, то таке продовження буде відбуватись зі збереженням діючих умов цього Договору (без погіршення для Позичальника) відносно **Процентної ставки та Комісії**

**31. Позичальник** підтверджує, що обраними для комунікації та взаємодії за цим Договором засобами зв'язку є: телефонний (інформування за номерами телефонів будь-якими доступними каналами, в тому числі через SMS-повідомлення, через сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо)); електронний (з використанням електронної адреси та/або Особистого кабінету), поштовий (за адресою проживання/перебування/реєстрації). Усі обрані **Позичальником** засоби зв'язку є рівноцінними та жоден з них не визначений **Позичальником** як пріоритетний. **Кредитодавцю** заборонено надсилати повідомлення **Споживачу** каналом комунікації та інформування іншим, ніж погоджений (обраний) **Споживачем**.

**32. Позичальник** підтверджує що йому надані та він отримав інформацію зазначену в частині другій статті 7 Закону України “Про фінансові послуги та фінансові компанії”, ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування» він ознайомлений з ними, Паспорт споживчого кредиту відповідно до Закону України “Про споживче кредитування”, Графік платежів за кредитом в вигляді Таблиці з переліком складових загальної вартості кредиту відповідно до Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживачів та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, примірник цього Договору.

**33.** Кредитний посередник - відсутній.

**34. Позичальник** підтверджує, що він ознайомлений з умовами цього Договору та Правилами, текст яких розміщено на сайті Кредитодавця, повністю розуміє всі умови, їх зміст, суть, об'єм зобов'язань. **Позичальник** має право звертатись до **Кредитодавця** з питань виконання **Сторонами** умов цього **Договору** за контактними даними **Кредитодавця**, що вказані в п. 46 цього **Договору**. Детальна інформація про строки та порядок розгляду звернень наведена на **Вебсайті Кредитодавця**.

**35.** Підписанням цього Договору **Позичальник** підтверджує, що контактні дані та електронна адреса, які вказані в реквізитах Клієнта в п. 46 «РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН» Договору належать саме **Позичальнику** та знаходяться в його користуванні, володінні та розпорядженні. **Позичальник** погоджується та розуміє, що ці дані можуть бути використані **Кредитодавцем** для здійснення взаємодії з ним, в тому числі з метою врегулювання простроченої заборгованості, що може виникнути за цим Договором. Така взаємодія здійснюється **Кредитодавцем** у спосіб та на умовах, передбачених Законом України «Про споживче кредитування» та іншими нормативно-правовими актами.

**36.** Підписанням цього Договору **Позичальник** підтверджує, що він не заперечує проти права Кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію, що включена в відповідний державний реєстр колекторських компаній, у разі невиконання зобов'язань за цим Договором. Також, **Позичальник** ознайомлений з правом **Кредитодавця** передавати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги без згоди **Позичальника**. При цьому **Кредитодавець** зобов'язаний попередити **Позичальника** про таке відступлення прав вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення в спосіб передбаченим цим Договором.

**37. Кредитодавцю, новому Кредитодавцю, колекторській компанії, заборонено** повідомляти інформацію про укладення **Позичальником** цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації із дотриманням вимог ст 25 ЗУ “Про споживче кредитування” представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям **Позичальника**, третім особам, персональні дані яких були передані Кредитодавцю **Позичальником** в процесі укладення, виконання та припинення цього Договору та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам **Позичальника** із дотриманням вимог частини шостої статті 25 ЗУ “Про споживче кредитування”. Підписуючи даний Договір **Позичальник** надає свою згоду на передачу зазначеної інформації особам наведеним в даному пункті цього Договору. **Позичальник** надає згоду **Кредитодавцю (новому кредитору чи колекторській компанії)** на фіксування

кожної безпосередньої взаємодії із **Позичальником**, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості

**38.** Інші умови цього правочину регулюються Правилами надання грошових коштів у кредит фізичним особам ТОВ “ФК “Майбіз”, які є невід’ємною частиною Договору. Усі не врегульовані Договором та Правилами правовідносини Сторін регулюються законодавством України.

**39.** Підписанням цього Договору **Позичальник** підтверджує що, цей Договір адаптовано до його потреб та фінансового стану, зокрема шляхом роз’яснення інформації, істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для **Позичальника**, зокрема у разі невиконання ним зобов’язань за Договором.

**40.** Сторони домовились, що примірник цього Договору вважається отриманим **Позичальником**, якщо **Кредитодавець** його направив на електронну адресу вказану **Позичальником** в Особистому кабінеті/Договорі та/або безпосередньо в Особистий кабінет. У випадку відправлення Договору в Особистий кабінет, **Позичальник** приймає та підтверджує, що дані Особистого кабінету є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору та які дають можливість **Позичальнику** переглядати укладений Договір, завантажити його на свій персональний комп’ютер або інший пристрій, створити копію на паперовому носії і таким чином отримати у формі, що унеможливило змїну його змісту. В цьому випадку датою відправлення Договору вважається дата, з якої **Позичальнику** в Особистому кабінеті стає доступним текст укладеного Договору.

Умови виготовлення та отримання засвідчених копій **Договору** на папері з електронного документа

**Позичальник** має право отримати від **Кредитодавця** засвідчену копію Договору на папері з електронного документа. Для цього **Позичальнику** необхідно в письмовій (електронній) формі звернутися до **Кредитодавця** шляхом направлення: 1) підписаного власноручним підписом запиту на поштову адресу **Кредитодавця** ; або 2) підписаного кваліфікованим електронним підписом **Позичальника** запиту на електронну адресу **Кредитодавця** .

Письмовий (електронний) запит **Позичальника** про отримання копії **Договору** на папері без зазначення прізвища, ім'я, по батькові, РНОКПП, місця проживання **Позичальника**, не підписаний Клієнтом визнається анонімним і розгляду не підлягає.

Після надходження до **Кредитодавця** запиту **Позичальника** на отримання копії **Договору** на папері з електронного документа, **Кредитодавець** здійснює роздруківку на папері підписаного Сторонами **Договору**, на який наносить підпис уповноваженої особи **Кредитодавця** та відтиск печатки **Кредитодавця** з метою засвідчення копії Договору. Виготовлену на папері та засвідчену **Кредитодавцем** копію Договору з електронного документа, **Кредитодавець** направляє протягом 30-ти календарних днів за місцем проживання **Позичальника** (виключно), що вказане в Договорі. У випадку зміни місця проживання Клієнта, направлення копії **Договору** на іншу адресу можлива тільки після надання **Позичальником** підтверджуючих документів, засвідчених підписом **Позичальника**, які будуть задовольняти **Кредитодавця** з точки зору заходів здійснення актуалізації даних щодо нової адреси **Позичальника** відповідно до внутрішніх документів, діючих в **Кредитодавця** та вимог чинного законодавства України з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

**41.** Підписанням цього Договору **Позичальник** підтверджує, що він, згідно ч. 6 ст. 25 ЗУ “Про споживче кредитування” отримав згоду від усіх третіх осіб, персональні дані яких передані ним Кредитодавцю в процесі укладення, виконання та припинення цього Договору, на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Кредитодавцю, новому кредиту, колекторській компанії.

**42.** Перед укладенням цього Договору Кредитодавцем була здійснена електронна ідентифікація **Позичальника** для входу в Особистий кабінет, відповідно до Закону України «Про електронну комерцію» та з метою надання фінансових послуг **Позичальнику** **Кредитодавцем** залежно від технічних особливостей, результатів належної перевірки, умов фінансової послуги було використано один (або декілька) із зазначених способів



ідентифікації та верифікації **Позичальника** з урахуванням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення фінансового моніторингу:

- отримання через Систему Bank ID НБУ ідентифікаційних даних;
- отримання копії ідентифікаційного документа та довідки про присвоєння РНОКПП (якщо немає необхідної інформації в ідентифікаційному документі), засвідченої' КЕП власника ідентифікаційного документа;
- отримання ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону з бюро кредитних історій (за умови, що джерелом таких даних є банк) та коректного введення особою, верифікація якої здійснюється, одноразового ідентифікатора отр-пароля), надісланого установою на такий фінансовий номер телефону, та фотофіксації особи із використанням методу розпізнавання реальності особи та особи з власним ідентифікаційним документом, а саме сторінки/сторони, що містить фото власника, з подальшим накладенням КЕП уповноваженим працівником Товариства та кваліфікованої' електронної' позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото;
- використання інструменту покладання шляхом отримання інформації від третьої' особи - суб'єкта первинного фінансового моніторингу про ідентифікацію, верифікацію клієнтів. **41.** Сторони дійшли згоди збільшити строки позовної давності, що впливають зданих кредитних правовідносин до 5 (пяти) років.

**43. Позичальник** підтверджує що надає **Кредитодавцю** свою згоду та право передавати, збирати, використовувати, отримувати, поширювати, обробляти інформацію що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій" до/від/через але не виключно:

*ТОВ Українське бюро кредитних історій, що знаходиться за адресою 01001 м. Київ, вул. Грушевського 1-д*

*ПАТ Перше всеукраїнське бюро кредитних історій 02002, м. Київ, вул. Марини Раскової*  
*ПАТ Міжнародне бюро кредитних історій, 03062, м Київ, проспект Перемоги 65 офіс 306.*

*ТОВ Незалежне бюро кредитних історій 01033, м. Київ, вул. Володимирська 78, офіс1 45.* Позичальник підтверджує що надає Кредитодавцю свою згоду та право передавати до Кредитного реєстру Національного Банку України при здійсненні кредитної операції та укладенні відповідного договору, інформацію про таку кредитну інформацію та відповідно інформацію про такий договір в межах визначених чинним законодавством України. Позичальник зобов'язаний повідомити всіх інших пов'язаних з ним осіб, відомості щодо яких Позичальник надав Кредитодавцю в рамках укладення цього Договору, про передачу таких даних стосовно них до Кредитного реєстру Національного Банку України.

**44. Кредитодавець** зобов'язаний зберігати таємницю фінансової послуги згідно чинного законодавства України, та несе відповідальність за її розголошення до тексту укладених договорів та угод. Можливе розголошення таємниці фінансової послуги можливе тільки в рамках чинного законодавства України.

**45. Позичальник** запевняє та згоден з тим, що перед підписанням цього договору він ознайомився з інформацією про Кредитодавця та про фінансову послугу що знаходиться на сайті в відповідному розділі

<https://mybiz.com.ua/%d0%bf%d1%83%d0%b1%d0%bb%d1%96%d1%87%d0%bd%d0%b0-%d1%96%d0%bd%d1%84%d0%be%d1%80%d0%bc%d0%b0%d1%86%d1%96%d1%8f/>, а саме про:

- 1) фінансовою послугою - загальну суму витрат, у тому числі зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити споживач у зв'язку з отриманням фінансової послуги, включно з податками, а якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат;
- 2) істотні умови договору про надання фінансової послуги, включаючи:
  - а) мінімальний строк дії договору;
  - б) наявність у **Позичальника** права відмови від Договору, права розірвання, припинення Договору, права дострокового виконання Договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав;
  - в) порядок внесення змін до Договору;
- 3) механізми захисту прав споживачів:
  - а) можливість та порядок розгляду скарг та позасудового врегулювання спорів;
  - б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно

до законодавства;

4) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки.

#### **46. Реквізити сторін.**

##### **КРЕДИТОДАВЕЦЬ:**

Товариство з обмеженою відповідальністю  
«Фінансова Компанія «Майбіз», код за  
ЄДРПОУ 44332629

Адреса місцезнаходження: 01042, вулиця

Брановицького Ігоря , будинок 3

Телефон: +380639673906

e-mail: info@mybiz.com.ua

Фінансові реквізити: iban

UA783348510000000000265032015

Банк отримувача: АТ «ПУМБ»,

МФО 334851.

Альфа-імена Кредитодавця, які  
використовуються для взаємодії зі  
споживачем: Mybiz

Свідоцтво ФК № В0000429 від  
17.11.2021 року, рішення НБУ про видачу  
ліцензії №21/3573-пк від 17.11.2021 року.

##### **ПОЗИЧАЛЬНИК:**

ПІБ: {{client\_fio}}

Адреса реєстрації: {{client\_address}}

РНОКПП: {{client\_inn}}

Телефон: {{client\_phone}}

Паспорт клієнта: {{client\_passport\_no}}

Email:

Кредитний договір: {{doc\_num}} від  
{{date\_contract}} Одноразовий

ідентифікатор: {{subscribe\_code}},

відправлено {{subscribe\_code\_send}},

введено {{subscribe\_code\_input}}

