

Затверджено наказом Директора ТОВ
«Фінансова Компанія «МАЙБІЗ» №
13-ПК 31.01.2022 року

Вступає в силу 03.02.2022 року



Конюшко Д.Б.

**Публічна пропозиція
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «МАЙБІЗ»
на укладення
Договору про встановлення ділових відносин та використання аналогу власноручного
підпису для вчинення правочинів**

м.Київ

«03» лютого 2022 року

Відповідно до статей 633 та 641 Цивільного Кодексу України, Закону України «Про електронну комерцію» ТОВ «ФК «МАЙБІЗ», ідентифікаційний код 44332629 (далі -Товариство) звертається до фізичних осіб (далі-Клієнти), які здійснюють процес Реєстрації в Інформаційно-телекомунікаційній системі Товариства, доступ до якої забезпечується через Вебсайт Товариства byr5://tuibg.com.ua/ з Публічною пропозицією (офертою) (надалі - Публічна пропозиція) на укладання Договору про встановлення ділових відносин та використання аналогу власноручного підпису для вчинення правочинів, що передбачають отримання споживчих та/або фінансових кредитів від Товариства та/або внесення будь-яких змін до таких правочинів (далі - Договір), які оформлюються в електронному вигляді та підписуються аналогами власноручних підписів сторін в Особистому кабінеті з метою надання фінансових послуг у межах Публічної пропозиції.

Обов'язкова інформація під час здійснення публічної пропозиції	
Гіперпосилання на відомості про свідоцтво, ліцензії та дозволи, надані Товариству	Веб сайт Товариства, розділ «Про компанію» https://mybiz.com.ua/
Гіперпосилання на Державний реєстр фінансових установ на сторінці офіційного Інтер-нет-представництва Національного банку;	Комплексна інформаційна система Національного банку України https://kis.bank.gov.ua/

<p>Відомості про види фінансових послуг, що надаються Товариством Клієнту, гіперпосилання на вебсторінку, де розміщено істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту;</p>	<p>ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ МАЙБІЗ» залежно від критеріїв у розрізі цільових груп Клієнтів, рівня оцінки ризиків надає Клієнтам споживчі кредити строком:</p> <ul style="list-style-type: none">- до 56 днів <p>на умовах, з якими можна ознайомитися на Веб сайті Товариства, розділ «Про компанію»/Умови кредитування https://mybiz.com.ua/about-us/</p> <p>Істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) -</p> <p>Істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту - споживчий кредит (кредит), загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, установлені на день укладення такого договору -</p> <p>https://mybiz.com.ua/wp-content/uploads/2023/04/Розкриття_інформації_про_споживчий_кредит_17.04.23_2.pdf</p>
---	---

<p>Гіперпосилання на вебсторінку Товариства, де розміщено інформацію про порядок і процедуру захисту персональних даних (уключаючи витяги з них);</p>	<p>ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «МАЙБІЗ» забезпечує процедуру захисту персональних даних Клієнтів відповідно до Політики конфіденційності, що розміщена https://mybiz.com.ua/wp-content/uploads/2022/09/ПОРЯДОК-ТА-ПРОЦЕДУРА-ЗАХИСТУ-ПЕРСОНАЛЬНИХ-ДАНИХ-В-ТОВ-ФК-МАЙБІЗ-ДІЄ-3-07.09.2021.pdf</p>
<p>Порядок дій Товариства в разі невиконання Клієнтом обов'язків згідно з договором про споживчий кредит;</p>	<p>Попередження ТОВ «ФК «МАЙБІЗ» про можливі наслідки для Клієнта/споживача, в разі користування споживчим кредитом, невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит - https://mybiz.com.ua/</p>
<p>Гіперпосилання на внутрішній документ Товариства, який регламентує порядок розгляду Товариством звернень споживачів, а також гіперпосилання на розділ "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень;</p>	<p>ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «МАЙБІЗ» забезпечує розгляд звернень (скарг) Клієнтів щодо послуги споживчого кредиту відповідно до Порядку розгляду звернень громадян, що розміщений на сайті за посиланням https://mybiz.com.ua/wp-content/uploads/2021/12/Порядок-розгляду-звернень-в-ТОВ-ФК-МАЙБІЗ-діє-3-07.09.2021.pdf</p> <p>Посилання на розділ "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку</p> <p>-</p> <p>https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</p>

Попередження про те, що підписання (акцептування) Клієнтом публічної пропозиції (оферти) передбачає надання його згоди на зазначені умови надання споживчого кредиту, за умови

Терміни, визначення та скорочення

Вебсайт - інтернет-сторінка Товариства <https://mybiz.com.ua/> яка є частиною Інформаційно-телекомунікаційної системи Товариства.

Інформаційно-телекомунікаційна система Товариства (далі - ІТС) - програмний комплекс, який включає Вебсайт, облікову та реєструючу систему Товариства та використовується Товариством, в тому числі, але не виключно, для укладення договорів про надання кредитів фізичним особам (Клієнтам), доступ до якої забезпечується через Вебсайт.

Особистий кабінет - захищена частина Вебсайту, яка доступна Клієнту для входу через Вебсайт після його ідентифікації в порядку, передбаченому Законом України «Про електронну комерцію» та/або за допомогою Паролю до Особистого кабінету, в якій Клієнт має можливість надати Товариству свої ідентифікаційні/персональні дані/доступ до ідентифікаційних/персональних даних, укласти з Товариством кредитні правочини, отримувати інформацію та документи, пов'язані з наданням та обслуговуванням кредиту (в т.ч. суму заборгованості за кредитом, строки погашення, інше), здійснювати дії щодо ініціювання продовження строку кредиту.

Реєстрація - процес надання даних Клієнта (у т.ч. ідентифікаційних даних) на Вебсайті Товариства, який включає заповнення електронної анкети (інформаційних блоків), надання номеру мобільного телефону, реєстрацію банківських рахунків/платіжних карток, надання електронних копій необхідних документів та зображень, підтвердження ознайомлення з електронними документами та інше.

Інші терміни, зазначені в Договорі, застосовуються у визначеннях, наданих в чинному законодавстві України.

1. Прийняття (акцептування) Клієнтом даної Публічної пропозиції на укладення Договору здійснюється шляхом вчинення Клієнтом наступних дій:

- натискання Клієнтом клавіши «ПРОДОВЖИТИ» на Вебсайті в розділі «Реєстрація» в чек-боксі напроти гіперпосилання «Натискаючи кнопку «ПРОДОВЖИТИ», я погоджуюсь з Правилами [Правилами], Публічною пропозицією [Публічною пропозицією], приймаю їх у повному обсязі, надаю Згоду [Згоду] на обробку персональних даних та на встановлення ділових відносин з метою надання мені фінансових послуг».

2. Укладаючи Договір, Клієнт та Товариство погоджуються на використання в майбутньому **електронного підпису одноразовим ідентифікатором зі сторони Клієнта та аналогу власноручного підпису зі сторони Товариства** для підписання документів та правочинів:

- доступних в Особистому кабінеті, в тому числі, але не виключно: Паспорту споживчого кредиту; правочинів в електронній формі, що передбачають отримання Клієнтом споживчих та/або фінансових кредитів від Товариства; правочинів, що передбачають внесення будь-яких змін (доповнень) до правочинів укладених Сторонами в Особистому кабінеті; повідомлень, що направляються Сторонами один одному; інших документів доступних в Особистому кабінеті;

- документів, що адресовані Товариством Клієнту через поштовий зв'язок, електронну пошту, іншим способом, що дає можливість встановити отримувача, в тому числі, але не виключно: листи, заяви, відповіді на скарги, пропозиції, зауваження тощо.

1.1. Сторони погоджують наступний зразок, що використовується Клієнтом як електронний підпис одноразовим ідентифікатором:

- xxxxxxxx - унікальний одноразовий алфавітно - цифровий пароль, де «x» є буквою або цифрою, який формується для кожного разу використання та направляється Клієнту на номер мобільного телефону,

повідомлений останнім Товариству при Реєстрації або у інший спосіб та додаються Клієнтом до електронних даних.

1.2. Сторони погоджують наступний зразок, що використовується Товариством як аналог власноручного підпису уповноваженої особи Товариства та відтиску печатки Товариства, що відтворені засобами копіювання:



3. З укладенням Договору, Сторони підтверджують свою беззаперечну згоду на використання Клієнтом електронного підпису одноразовим ідентифікатором та використання Товариством аналогу власноручного підпису уповноваженої особи та відтиску печатки, вказаних в пп.2.1-2.2. п.2 Договору при підписанні документів та правочинів, зазначених в п.2 Договору .

4. Сторони розуміють природу Договору, права та обов'язки Сторін, що виникають на підставі Договору, а також наслідки, що настають для Сторін з укладанням Договору. Клієнт та Товариство приймають на себе всі обов'язки та набувають всіх прав, передбачених Договором.

5. Сторони визнають, що документи, засвідчені з використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором зі сторони Клієнта та/або використання аналогу власноручного підпису уповноваженої особи та відтиску печатки зі сторони Товариства, прирівнюється до документів, складених в письмовій формі.

6. Клієнт визнає, що використання ним електронного підпису одноразовим ідентифікатором та використання Товариством аналогу власноручного підпису уповноваженої особи та відтиску печатки при підписанні документів та правочинів, зазначених в п.2 Договору, породжує юридичні наслідки, аналогічні використанню власноручних підписів в відповідності до вимог законодавства України, і всі документи сформовані та укладені в такий спосіб прирівнюються до документів, складених в письмовій формі.

7. Всі дії, здійснені в Особистому кабінеті Клієнта з використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором визнаються вчиненими особисто Клієнтом.

8. Правочини, створені в електронній формі і підписані в Особистому кабінеті Сторонами шляхом обміну повідомленнями скріпленими електронним підписом одноразовим ідентифікатором зі сторони Клієнта та аналогом власноручного підпису уповноваженої особи та відтиску печатки Товариства, і правочини на паперових носіях, аналогічні по змісту і реквізітам, мають однакову юридичну силу.

9. **Товариство зобов'язане:**

9.1. При внесенні змін до Договору дотримуватись строків та порядку оприлюднення змін, обумовлених цим Договором.

9.2. Надавати консультації Клієнту з питань застосування фінансового законодавства, порядку здійснення розрахунків та отримання від Товариства фінансових послуг.

9.3. Зберігати таємницю щодо взаємовідносин Клієнта відповідно до вимог Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

10. **Клієнт зобов'язаний:**

10.1. Надати дійсні документи та достовірні відомості, необхідні для його належної перевірки, зокрема, ідентифікації та верифікації, з'ясування суті діяльності, фінансового стану тощо в межах належного виконання Товариством норм Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинними шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

10.2. Не використовувати фінансові послуги, що надаються Товариством у межах цього Договору, для здійснення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності, та інших заборонених

чинним законодавством України операцій.

10.3. Під час реєстрації в Особистому кабінеті та укладання будь-яких договорів з Товариством зазначати достовірні та актуальні персональні дані, у тому числі в обов'язковому порядку, фінансовий номер та номери контактних телефонів (домашній, робочий, мобільний), а також адресу своєї електронної пошти.

10.4. У випадку зміни персональних (у т.ч. ідентифікаційних) даних Клієнта, що були надані для проведення ідентифікації та верифікації, зокрема, даних документу, що посвідчує особу, адреси постійного місця проживання/ реєстрації, адреси для отримання кореспонденції, номерів телефонів, електронної адреси, інформації про втрату або зміну постійного місця працевлаштування, та інших відомостей, що можуть негативно впливати на виконання Клієнтом зобов'язань за відповідними договорами, укладеними ним з Товариством - протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати виникнення таких змін, але не пізніше дня подання здійснення авторизації в ІТС, інформувати Товариство у письмовій формі про внесення таких змін з наданням підтверджуючих документів (у разі необхідності). Товариство має право у випадку ненадання Клієнтом інформації про такі зміни розраховувати на актуальність даних про Клієнта та не несе відповідальності за настання будь-яких негативних наслідків, якщо це не відповідає дійсності, включаючи, але не обмежуючись цим, неотримання Клієнтом будь-яких повідомлень від Товариства тощо.

10.5. При зміні фінансового номеру або додаткового номеру телефону завчасно або у найкоротший термін звернутися до Товариства та у письмовому вигляді повідомити про його/їх зміну. В іншому випадку Товариство не несе відповідальності за некоректне надання послуги.

10.6. Надавати передбачені законодавством України відомості, що витребує Товариство з метою виконання вимог чинного законодавства України, що регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом. У разі ненадання таких відомостей Клієнтом фінансові послуги не надаються.

10.7. Надавати Товариству, за запитом останнього, будь-яку додаткову інформацію та документи, необхідні для прийняття Товариством рішення щодо встановлення ділових відносин та надання Клієнту фінансових послуг, у порядку, встановленому чинним законодавством України.

10.8. Самостійно відслідковувати та знайомитись зі змінами до Договору, оприлюдненими Товариством в порядку, обумовленому цим Договором. З цією метою з інтервалами не більше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів Клієнт зобов'язується відвідувати Офіційний сайт Товариства, перевіряти поштову та/або електронну кореспонденцію. У випадку недотримання Клієнтом цього обов'язку, Клієнт не може посилається на свою необізнаність із змінами у Договорі, оприлюднених Товариством, як підставу для звільнення від грошових та не грошових зобов'язань перед мобТовариством.

10.9. Не розголошувати інформацію, отриману від Товариства, третім особам, крім випадків, коли надання такої інформації є обов'язковим, відповідно до вимог чинного законодавства України.

10.10. Відповідно до вимог Податкового кодексу України Клієнт зобов'язується повідомити Товариство про свій статус фізичної особи - підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність.

10.11. У зв'язку з користування Клієнтом ІТС:

10.11.1. Клієнт зобов'язаний утримувати у справному робочому стані персональний комп'ютер та/або мобільний пристрій, з якого проводиться підключення та вхід до ІТС, забезпечити його підключення до мережі Інтернет.

10.11.2. Зберігати Персональні (у т.ч. ідентифікаційні) дані Клієнта у місцях, недосяжних для сторонніх осіб. У випадку підозри на несанкціонований доступ до Персональних (у т.ч. ідентифікаційних) даних Клієнта, терміново припинити використання ІТС, довести це до відома Товариства для здійснення заходів з запобігання шахрайських дій тощо. У випадку втрати (крадіжки) Персональних (у т.ч. ідентифікаційних) даних Клієнта та/або фінансового номера телефону Клієнта, на який здійснюється відправлення Паролю для входу в Особистий кабінет, або при виявленні випадків отримання Клієнтом від Товариства фінансових послуг, що не замовлені та не санкціоновані Клієнтом, негайно звернутися до служби підтримки Товариства з вимогою блокування доступу до ІТС до Контакт- центру за телефоном: 063 967 3906, або 067 230 83 41.

10.11.3. У випадку зміни фінансового номеру телефону та/або додаткового номеру телефону, у терміновому порядку особисто звернутись до Товариства і подати заяву про зміну фінансового номера телефону та/або додаткового номеру телефону. У разі не повідомлення Клієнтом про зміну фінансового номеру телефону та/або додаткового номеру телефону Товариство звільняється від будь-якої відповідальності, що може виникнути у зв'язку з відправленням Товариством Клієнту Паролю входу до Особистого кабінету на той фінансовий номер телефону, що був вказаний Клієнтом до його зміни. Сторони погоджуються, що зазначенням Клієнтом у договорі про отримання фінансових послуг Товариства нового фінансового номеру телефону вважається належним повідомленням про зміну та не потребує окремого внесення Сторонами відповідних змін до інших укладених договорів про отримання фінансових послуг.

10.11.4. Клієнт є відповідальним за вжиття усіх необхідних організаційних заходів з безпеки у цілях запобігання доступу неуповноважених осіб до ІТС, а також для збереження й використання

Персональних (у т.ч. ідентифікаційних) даних Клієнта таким чином, щоб не допустити їх потрапляння у розпорядження неуповноважених осіб і для запобігання їх протиправному використанню.

10.11.5. Клієнт несе відповідальність за усі свої дії в ІТС, якщо вхід до ІТС було здійснено з вірним введенням Паролю входу до Особистого кабінету в ІТС.

10.12. Клієнт зобов'язується забезпечити збереження паролю, що є електронним підписом одноразовим ідентифікатором Клієнта та який отримує Клієнт на номер мобільного телефону повідомлений останнім Товариством, який не стане відомим іншим особам.

11. Клієнт підтверджує та надає згоду, що в рамках цього Договору Товариство має право на пропонування Клієнту повного переліку послуг Товариства, в тому числі, але не виключно, шляхом направлення комерційних повідомлень будь-яким доступним каналом зв'язку з Клієнтом; інформування Клієнта про діючі умови програми лояльності, бонуси, промокоди, акції, спеціальні пропозиції тощо.

12. Відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України Договір є договором приєднання.

13. Датою укладення Договору є дата прийняття Клієнта умов Публічної пропозиції.

14. Публічна пропозиція набирає чинності з дати її оприлюднення на сайті Товариства та діє до дати розміщення повідомлення про її відкликання в цілому або частково.

15. Дія Публічної пропозиції припиняється за згодою Сторін, або у випадках, передбачених Договором та/або чинним законодавством України.

16. Розірвання Договору здійснюється:

15.1.1. За ініціативою Клієнта:

- у випадку відсутності у Клієнта будь-якої заборгованості перед Товариством (шляхом направлення повідомлення Клієнта про розірвання Договору);

- у випадку незгоди Клієнта з запропонованими Товариством змінами до Договору, у порядку, передбаченому Договором, за умови відсутності у Клієнта будь-якої заборгованості перед Товариством.

15.1.2. За ініціативою Товариства:

- у випадку відсутності у Клієнта будь-якої заборгованості перед Товариством та спливу 3 (трьох) років з дати припинення останнього договору, за яким Товариство надавало Клієнту фінансову послугу,

- у випадку невиконання Клієнтом вимог законодавства України з фінансового моніторингу.

15.2. Припинення окремого договору про надання фінансової послуги та/або відмова від отримання/надання окремої фінансової послуги не припиняє дію Договору.

ТОВАРИСТВО:

Товариство з обмеженою відповідальністю

«Фінансова Компанія «Майбіз», код за ЄДРПОУ 44332629

Адреса місцезнаходження: 01042, вулиця Брановицького Ігоря , будинок 3

Телефон: +380639673906

е-таї: info@tybi2.com.ua

Фінансові реквізити:

ібан иA78334851000000000265032015, Банк отримувача: АТ «ПУМБ», МФО 334851.

свідоцтво ФК № В0000429 від 17.11.2021 року, рішення НБУ про видачу ліцензії №21/3573-пк від 17.11.2021 року. ЄДРПОУ 44332629



Директор - Конюшко Д.Б.

Публічна пропозиція (оферта) на укладання Договору про встановлення ділових відносин та використання аналогу власноручного підпису для вчинення правочинів, що передбачають отримання споживчих та/або фінансових кредитів прийнята (акцептована) Клієнтом *(ПІБ клієнта)*, дата акцептування *(дата підтвердження)*