

Затверджено наказом Директора
ТОВ «Фінансова Компанія
«МАЙБІЗ» № 12-ПК 01.02.2022
року

Вступає в силу 03.02.2022 року



Конюшко Д.Б.

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ КРЕДИТУ

№ {{doc_num}} від {{date_contract}}

(Споживчий кредит. Електронна форма)

Кредитодавець: Товариство з обмеженою відповідальністю «Фінансова Компанія «Майбіз», код за ЄДРПОУ 44332629, адреса місцезнаходження: 01042, вулиця Брановицького Ігоря, будинок 3, контактні дані +380639673906, свідоцтво ФК № В0000429, від 17.11.2021 року, рішення Національного Банку України про видачу ліцензії для здійснення діяльності з надання фінансових послуг (надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту) №21/3573-пк від 17.11.2021 року в особі Директора Конюшко Дмитра Борисовича, який діє на підставі Статуту (надалі **Кредитодавець, Кредитор**) та {{client_fio}}, адреса реєстрації {{client_address}}, РНОКПП:{{client_inn}}, контактні дані {{client_phone}} (надалі - **Позичальник**), уклали цей Договір про надання кредиту з використанням інформаційно - телекомунікаційних систем, дистанційно в електронній формі, в Особистому кабінеті Позичальника. Проект цього Договору про надання кредиту або інформація з посиланням на нього є пропозицією **Кредитодавця** про укладення Договору про надання кредиту (офертою). Відповідь про прийняття пропозиції про

укладання цього Договору про надання кредиту (акцепт) надається Позичальником шляхом відправлення **Кредитодавцю** електронного повідомлення та відбувається із застосуванням електронного підпису одноразовим ідентифікатором, який надсилається Кредитодавцем електронним повідомленням (SMS) на мобільний телефонний номер **Позичальника**, а **Позичальник** використовує одноразовий ідентифікатор (отриману алфавітно-цифрову послідовність) для підписання цього Договору про надання Кредиту, в порядку передбаченому Законом України “Про електронну комерцію”, на наступних умовах:

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ В ДОГОВОРІ:

Вебсайт - інтернет-сторінка **Кредитодавця** з доменним ім'ям <https://mybiz.com.ua>, яка є частиною інформаційно-телекомунікаційної системи Кредитодавця;
Інформаційно-телекомунікаційна система - програмний комплекс, який включає Вебсайт, облікову та реєструючу систему Кредитодавця та використовується Кредитодавцем, в тому числі, але не виключно, для укладення договорів про надання кредитів фізичним особам (Позичальникам), доступ до якої забезпечується через Вебсайт.

Особистий кабінет - захищена частина Веб-сайту, яка доступна Позичальнику для входу через Веб-сайт після його ідентифікації в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію» та/або за допомогою Паролю до Особистого кабінету, в якій **Позичальник** має можливість надати **Кредитодавцю** свої ідентифікаційні/персональні дані/доступ до ідентифікаційних/персональних даних, укладати з **Кредитодавцем** кредитні договори, отримувати інформацію та документи, пов'язані з наданням та обслуговуванням кредиту (в т.ч. суму заборгованості за кредитом, строки погашення, інше), здійснювати дії щодо ініціювання продовження строку кредиту, укладання правочинів про продовження строку кредиту;

Правила - затверджені у **Кредитодавця** Правила надання коштів у кредит фізичним особам ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ “МАЙБІЗ”, які розміщені на сайті <https://mybiz.com.ua> (далі по тексту - Правила).

1. Кредитодавець надає **Позичальнику** грошові кошти в розмірі: **Загальний розмір кредиту**: {{credit_sum}} грн., на засадах строковості, зворотності, платності (далі - **Кредит**), а **Позичальник** зобов'язується повернути **Кредит**, сплатити проценти за користування **Кредитом** у порядку та на умовах, визначених цим Договором про надання кредиту та Правилами надання грошових коштів у кредит фізичним особам ТОВ “ФК “Майбіз” (далі - Правила)

<https://mybiz.com.ua/wp-content/uploads/2021/12/Правила-нагання-грошових-коштів-у-кредит-фізичним-особам-ТОВ-ФК-Майбіз-гіє-з-06.09.2021.pdf> (посилання).

2. Тип Кредиту: кредит

3. Строк, на який надається кредит: {{credit_term}} (днів)

4. Порядок та умови надання кредиту: **Кредитодавець** надає **Кредит** у безготівковій формі шляхом перерахування коштів **Кредиту** за реквізитами платіжної картки №XXXXXX*****XXXX або іншої платіжної картки **Позичальника**, реквізити якої надані **Позичальником Кредитодавцю** з метою отримання **Кредиту** протягом двох банківських днів з дня підписання цього Договору. У випадку, якщо **Кредитодавець** здійснює перерахунок коштів не у день укладання Договору, а у наступні календарні

дні, Графік платежів підлягає коригуванню шляхом зміщення дати повернення кредиту, враховуючи строк кредиту (кількість днів), зазначений в цьому Договорі, відлік якого в даному випадку починається з моменту надання коштів. Новий Графік платежів розміщується Кредитодавцем в Особистому кабінеті.

Кредит вважається наданим в день перерахування **Кредитодавцем** суми **Кредиту** (загального розміру) за реквізитами, згідно даного пункту **Договору**.

5. Тип Процентної ставки: фіксована, незмінна протягом всього строку дії **Договору**.

6. Розмір процентної ставки та порядок обчислення: обчислюється в процентах, в розмірі `{{approved_interest_rate}}` % від залишку заборгованості по **Кредиту**, що наявна на початок календарного дня, за кожен день користування **Кредитом** включаючи строк, що настає за терміном (датою) повернення **Кредиту** (частини кредиту), визначеним Графіком платежів, якщо **Позичальник** всупереч умовам цього **Договору** продовжує користуватись **Кредитом** (частиною кредиту) виходячи із фактичної кількості днів у місяці та у році.

Черговість та дата погашення відбувається згідно Додатку №1 Графіку платежів, що є невід'ємною частиною цього **Договору**.

Періодичність платежів зі сплати процентів - кожні 14 днів. Детальні дати видачі кредиту, та дати та терміни повернення кредиту та сплати **Процентів** і **Комісії** визначені в Таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит (далі іменується - Графік платежів), що є Додатком №1 до цього **Договору**.

До періоду розрахунку процентів включається день надання та день фактичного повернення кредиту. У випадку, якщо день надання та день повернення кредиту співпадають, нарахування процентів здійснюється за один день.

Роз'яснення щодо процентів:

- економічна сутність процентів: плата за користування кредитом;
- база для розрахунку процентів: залишок фактичної заборгованості за кредитом станом на початок кожного календарного дня протягом строку кредиту;
- порядок обчислення процентів здійснюється відповідно до наступної формули:

Проценти = «база для розрахунку процентів», з урахуванням умов п.6 **Договору** помножити на «Розмір процентної ставки» вказану в п.6. **Договору**.

Якщо після настання дати встановленої Графіком платежів **Позичальник** продовжуватиме користуватись **Кредитом** (частиною кредиту повернення якої прострочено), **проценти** нараховуються протягом 90 (дев'яносто) календарних днів, після чого нарахування **процентів** може бути зупинене або припинено **Кредитодавцем** в односторонньому порядку. При цьому Сторони погодили, що після зупинення **Кредитодавцем** в односторонньому порядку нарахування процентів **Кредитодавець** вправі в будь-який момент без погодження з **Позичальником** відновити нарахування таких процентів до моменту повного виконання **Позичальником** зобов'язань за договором або до моменту припинення нарахування процентів за рішенням Товариств

7. Цілі/мета **Кредиту**: **Кредит** надається на споживчі цілі. **Кредит** може бути використаний **Позичальником** для будь-якої мети, що не заборонена цим **Договором** або чинним законодавством України.

8. Укладення цього **Договору** не потребує укладання договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту. Цей тариф залишається незмінним протягом строку **Договору**.

9. Платежі за супровідні послуги Третіх осіб: відсутні.

10. Види забезпечення наданого **Кредиту**: без забезпечення.

11. **Комісія** за надання **Кредиту** становить: `{{commission_for_granting_a_loan}}` грн, яка нараховується одноразово в день підписання цього **Договору**, за ставкою

{{commission_for_the_loan_rate}} % від суми наданого **Кредиту** та погашається **Позичальником** відповідно до Графіку платежів Додаток №1 до цього Договору. Протягом всього строку дії Договору **Комісія** не може бути збільшена **Кредитодавцем**. Нарахування **Комісії** за надання **Кредиту** є правом **Кредитодавця**, а не його обов'язком. **Кредитодавець**, без погодження з **Позичальником**, може на свій розсуд зменшити нарахування **Комісії** за видачу **Кредиту**.

12. Графік платежів: додається окремим документом Додатком №1, що є невід'ємною частиною цього Договору.

13. Відповідальність за порушення умов Договору, в вигляді неустойки чи штрафів: відсутні, не застосовуються. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

У разі затримання Позичальником сплати частини **Кредиту** та/або **Процентів** та/або **Комісії** щонайменше на один календарний місяць. Кредитодавець має право вимагати повернення **Кредиту**, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Така Вимога надсилається у вигляді електронного листа на електронну адресу Позичальника, зазначену в Договорі. Моментом отримання **Позичальником** повідомлення є момент отримання Кредитодавцем електронного підтвердження про таке направлення.

В даному випадку **Позичальник** повинен здійснити повне дострокове повернення залишку **Кредиту**, **Процентів** та **Комісії** протягом 30 календарних днів, з дня одержання від **Кредитодавця** повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду **Позичальник** усуне порушення умов цього Договору, така вимога **Кредитодавця** втрачає чинність.

Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово промисловими палатами;

14. Орієнтовна реальна річна процентна ставка за **Кредитом** розраховується **Кредитодавцем** у відповідності до Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки, затвердженої Постановою Правління Національного банку України 11.02.2021р. за № 16 та становить **{{real_annual_interest_rate}}** % річних та визначається у Графіку платежів Додаток №1 до цього Договору, та є невід'ємною частиною цього Договору.

15. Орієнтовна загальна вартість кредиту складається із розміру суми **Кредиту**, тобто суми коштів, яка надана **Позичальнику** згідно цього Договору та загальних витрат за Договором, тобто витрати **Позичальника**, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням суми **Кредиту**, включаючи **Проценти** за користування та **Комісію** за наданням **Кредиту**, які сплачуються **Позичальником** згідно умов цього Договору та Графіку платежів, та становить **{{estimated_total_cost_of_the_loan}}** гривень.

Обчислення орієнтовної реальної річної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та, що Кредитодавець та Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені Договором.

16. Порядок повернення **Кредиту**, сплати **Процентів** та **Комісії**: Сторони домовилися, що повернення **Кредиту**, сплати **Процентів** та **Комісії** включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення, здійснюватимуться згідно з Графіком платежів Додаток №1 до цього Договору.

Повернення кредитної заборгованості Позичальником, всі платежі та розрахунки, зазначені у цьому Договорі, здійснюються шляхом перерахування грошових коштів на зазначені в Договорі та/або на Вебсайті **Кредитодавця** поточні рахунки **Кредитодавця** в національній грошовій одиниці України - гривні. З метою повернення кредитної заборгованості **Позичальник** може використовувати: сервіси, доступні **Позичальнику** в Особистому кабінеті та/або на Вебсайті, які забезпечують перерахування коштів в погашення заборгованості перед Кредитодавцем з використанням реквізитів платіжної картки; та,/чи/або відділення, платіжні термінали, особисті кабінети (системи клієнт-банків) банків та/чи/або фінансових установ.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ для Позичальника:

1) У випадку здійснення сплати заборгованості за Договором з використанням платіжних терміналів/сервісів банків, фінансових установ або шляхом здійснення переказу з поточного рахунку, тощо:

- для уникнення прострочення платежу, сплату заборгованості необхідно здійснювати за 5 (п'ять) робочих днів до дати платежу, вказаної в Графіку платежів;

- у випадку здійснення платежів менше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати платежу, вказаної в Графіку платежів, в тому числі в останній день строку, у Клієнта може наступити прострочення за Договором.

2) Допущення прострочення платежів, вказаних в Графіку платежів для Позичальника може мати наступні наслідки:

- необхідність повернення всієї суми кредиту строк сплати якої не настав достроково;

- вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;

17. Позичальник здійснює платежі за Договором, а **Кредитодавець** направляє отримані грошові кошти від **Позичальника** для погашення заборгованості за Договором у такій черговості:

У першу чергу здійснюються платежі з повернення (виплати) простроченої суми **Кредиту** та прострочені **Проценти** за користування **Кредитом**. Якщо коштів, що направляються для погашення заборгованості, передбаченої даною чергою, недостатньо для її повного погашення, погашення повинно здійснюватися у такій черговості:

- прострочені зобов'язання по **Процентам**;

- прострочені зобов'язання по **Кредиту**;

у другу чергу сплачується сума кредиту та проценти за користування кредитом. Якщо коштів, що направляються для погашення заборгованості, передбаченої даною чергою, недостатньо для її повного погашення, погашення повинно здійснюватися у такій черговості:

- строкові зобов'язання по **Процентам**;

- строкові зобов'язання по **Кредиту**;

у третю чергу здійснюється сплата **Комісії**.

18. Сторони погоджуються, що виконання зобов'язань **Позичальника** (в т.ч. повернення заборгованості) за **Договором** може здійснюватися третьою особою. В такому випадку вважається, що **Позичальник** на таку особу поклав обов'язок щодо виконання зобов'язання за Договором відповідно до ст.528 ЦК України. При цьому Сторони погоджуються, що:

- **Позичальник** повідомив такий особі інформацію (в т.ч. конфіденційну) щодо себе (майнового стану, укладених правочинів, іншу необхідну інформацію); та/або

- **Позичальник** має право надати такій третій особі інформацію (в т.ч. конфіденційну) щодо Клієнта (майнового стану, укладених правочинів та інш.)

При цьому, **Позичальник** також розуміє та погоджується, що виконання обов'язку за Договором третьою особою тягне для **Позичальника** всі правові наслідки, передбачені Договором.

19. Цим **Позичальник** доручає **Кредитодавцю** ініціювати списання коштів з відповідного рахунку **Позичальника** з використанням реквізитів платіжних карток, що були зазначені **Кредитодавцем** при отриманні/поверненні кредиту (ів), сплаті процентів за його користування, та направляти їх на виконання:

- поточних грошових зобов'язань **Позичальника** за цим **Договором**, строк виконання яких наступив відповідно до порядку повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, встановленого в Графіку платежів (новому графіку платежів), в тому числі в декілька етапів;

- прострочених грошових зобов'язань в сумі, що не перевищує фактичної заборгованості **Позичальника** на день списання, в тому числі в декілька етапів.

Позичальник має право в односторонньому порядку відмовитись або припинити списання коштів його банківського рахунку на користь Кредитодавця, шляхом проставлення відмітки про відмову від списання коштів із відповідної платіжної картки у власному Особистому кабінеті та/або направлення **Кредитодавця** листа на поштову адресу вказану в реквізитах цього Договору. При цьому **Кредитодавець** зобов'язаний припинити таке списання з моменту отримання такого листа.

20. Місцем виконання договору є місцезнаходження **Кредитодавця**.

21. Цей Договір набирає чинності з дати надання **Кредитодавцем Позичальнику** обумовленого цим Договором Кредиту. Датою надання Кредиту вважається дата списання відповідної суми з рахунку **Кредитодавця**. Строк дії цього Договору складає період, що обчислюється з моменту набрання ним чинності відповідно до умов цього Договору до моменту повного фактичного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

22. Порядок та умови відмови від надання та одержання **Кредиту**: **Позичальник** має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит відмовитися від Кредитного договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від договору про споживчий кредит **Позичальник** повідомляє **Кредитодавця** у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг"). Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит, **Позичальник** зобов'язаний повернути кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором про споживчий кредит

20. Порядок дострокового повернення **Кредиту** - **Позичальник** має право в будь-який час достроково та повністю безкоштовно повернути **Кредит** у повному обсязі або частково. У випадку часткового дострокового повернення **Кредиту**, **Позичальник** повинен сплатити **Проценти**, нараховані за користування **Кредитом** до дати такого часткового повернення **Кредиту** (включно), в порядку, передбаченому цим Договором. При цьому, після здійснення такого часткового повернення **Кредиту** здійснюється перерахунок зобов'язань **Позичальника** зі сплати процентів, розмір яких вказаний в Графіку платежів у бік зменшення, на умовах та в порядку, передбачених цим Договором. Після здійснення коригування зобов'язань **Позичальника**, новий Графік платежів **Кредитодавець** розміщує в Особистому кабінеті та/або направляє на

електронну адресу **Позичальника**, що вказана в цьому Договорі або окремо повідомлена **Позичальником Кредитодавцю** в порядку, передбаченому Договором.

23. Уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Позичальник з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

- Національний банк України: (адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон для довідок: (044) 253-01-80, Факс: (044) 230-20-33, (044) 253-77-50, Офіційний сайт: bank.gov.ua)

- Державна інспекція Укراпи з питань захисту прав споживачів: (адреса: 03680, м. Київ-150, вул.

Горького, 174, Контактні телефони: служба діловодства — (044) 528-94-38, телефон «гарячої лінії» — (044) 528-92-44, Офіційний сайт: dsiu.gov.ua)

- Уповноважений Верховної Ради Украпи з прав людини: (Адреса: 01008, м. Київ-08, вул. Інститутська, 21/8, Контактні телефони: тел.: 044-253-75-89, тел.: 0800-50-17-20 (безкоштовно), Офіційний сайт: ombudsman.gov.ua/).

Кредитодавець приймає звернення та пропозиції **Позичальника** на поштову адресу, на електронну пошту та за телефонами, зазначеними у пункті 43 Договору. Скарги Позичальника розглядаються в строки та порядку, визначеному Законом України «Про звернення громадян», з урахуванням інших нормативно-правових актів, які підлягають застосуванню до даних правовідносин.

24. Будь які зміни та/чи припинення цього Договору може бути внесено виключно на підставі додаткових угод заключеними між Кредитодавцем то Позичальником в порядку ЗУ “Про електронну комерцію”, ЗУ “Про споживче кредитування”, ЗУ “Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг”.

25. Кредитодавець зобов'язаний надати **Кредит** на умовах згідно даного Договору, нараховувати **Проценти** в розмірі, вказаному в цьому Договорі, а також мати інші права та обов'язки відповідно до умов цього Договору, Правилами надання грошових коштів у кредит фізичним особам ТОВ “ФК “Майбіз” <https://mybiz.com.ua/wp-content/uploads/2021/12/Правила-надання-грошових-коштів-у-кредит-фізичним-особам-ТОВ-ФК-Майбіз-діє-з-06.09.2021.pdf> (посилання), та чинного законодавства України.

26. Кредитодавець має право відмовити Позичальнику у видачі кредиту після підписання (акцепту) ним цього Договору у випадках:

- передбачених Правилами;

- наявності обставин, які явно свідчать про те, що наданий Клієнту кредит своєчасно не буде повернений;

- наявності дій чи бездіяльності третіх осіб та/або технічних збоїв, що призводять до неможливості перерахування коштів кредиту на користь Клієнта або у разі виникнення додаткових фактів, які негативно впливають на рішення про надання кредиту.

Позичальник погоджується, що у такому випадку для, для Кредитодавця не настає прострочення кредитора

27. Позичальник зобов'язаний використати Кредит на зазначені в Договорі цілі, що не суперечать чинному законодавству України, і забезпечити своєчасне повернення Кредиту, Комісії та Процентів шляхом перерахування на рахунок **Кредитодавця**, а також мати інші права та обов'язки відповідно до умов цього Договору, Правилами надання грошових коштів у кредит фізичним особам ТОВ “ФК “Майбіз”

<https://mybiz.com.ua/wp-content/uploads/2021/12/Правила-надання-грошових-коштів-у-кредит-фізичним-особам-ТОВ-ФК-Майбіз-діє-з-06.09.2021.pdf> (посилання), та чинного законодавства України.

28. Усі терміни не визначені цим Договором мають значення надане у Правилах надання грошових коштів у кредит фізичним особам ТОВ “ФК “Майбіз”

<https://mybiz.com.ua/wp-content/uploads/2021/12/Правила-надання-грошових-коштів-у-кредит-фізичним-особам-ТОВ-ФК-Майбіз-діє-з-06.09.2021.pdf>

Позичальник має право ініціювати перед **Кредитодавцем** продовження строку на який на який надається **Кредит** на підставі звернення до **Кредитодавця** в паперовій формі (на письмову адресу **Кредитодавця**, що вказана в реквізитах цього Договору) кожного разу під час реалізації споживачем такого права. В разі отримання погодження **Кредитодавця** на таку лонгацію, то таке продовження буде відбуватись зі збереженням діючих умов цього Договору відносно **Процентної ставки** та **Комісії**.

29. Позичальник підтверджує, що обраними для комунікації та взаємодії за цим Договором засобами зв'язку є: телефонний (інформування за номерами телефонів будь-якими доступними каналами, в тому числі через SMS-повідомлення, через сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо)); електронний (з використанням електронної адреси та/або Особистого кабінету), поштовий (за адресою проживання/перебування/реєстрації). Усі обрані **Позичальником** засоби зв'язку є рівноцінними та жоден з них не визначений **Позичальником** як пріоритетний.

30. Позичальник підтверджує що йому надані та він отримав інформацію зазначену в частині другій статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг", ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування» він ознайомлений з ними, Паспорт споживчого кредиту відповідно до Закону України "Про споживче кредитування", Графік платежів за кредитом в вигляді Таблиці з переліком складових загальної вартості кредиту відповідно до Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживачів та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, примірник цього Договору.

31. Кредитний посередник - відсутній.

32. Позичальник підтверджує, що він ознайомлений з умовами цього Договору та Правилами, текст яких розміщено на сайті Кредитодавця, повністю розуміє всі умови, їх зміст, суть, об'єм зобов'язань. **Позичальник** має право звертатись до **Кредитодавця** з питань виконання **Сторонами** умов цього **Договору** за контактними даними **Кредитодавця**, що вказані в п. 43 цього **Договору**. Детальна інформація про строки та порядок розгляду звернень наведена на **Вебсайті Кредитодавця**.

33. Підписанням цього Договору **Позичальник** підтверджує, що контактні дані та електронна адреса, які вказані в реквізитах Клієнта в п. 43 «РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН» Договору належать саме **Позичальнику** та знаходяться в його користуванні, володінні та розпорядженні. **Позичальник** погоджується та розуміє, що ці дані можуть бути використані **Кредитодавцем** для здійснення взаємодії з ним, в тому числі з метою врегулювання простроченої заборгованості, що може виникнути за цим Договором. Така взаємодія здійснюється **Кредитодавцем** у спосіб та на умовах, передбачених Законом України «Про споживче кредитування» та іншими нормативно-правовими актами.

34. Підписанням цього Договору **Позичальник** підтверджує, що він не заперечує проти права Кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію, що включена в відповідний державний реєстр колекторських компаній, у разі невиконання зобов'язань за цим Договором. Також, **Позичальник** ознайомлений з правом **Кредитодавця** передавати іншій особі свої права кредитора за правомочним відступлення права вимоги без згоди **Позичальника**. При цьому **Кредитодавець** зобов'язаний попередити Позичальника про таке відступлення прав вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення в спосіб передбаченим цим Договором.

35. Кредитодавцю, новому Кредитодавцю, колекторській компанії, заборонено повідомляти інформацію про укладення **Позичальником** цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації із дотриманням вимог ст 25 ЗУ “Про споживче кредитування” представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, персональні дані яких були передані Кредитодавцю Позичальником в процесі укладення, виконання та припинення цього Договору та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 ЗУ “Про споживче кредитування”. Підписуючи даний Договір Позичальник надає свою згоду на передачу зазначеної інформації особам наведеним в даному пункті цього Договору. **Позичальник** надає згоду **Кредитодавцю (новому кредитору чи колекторській компанії)** на фіксування кожної безпосередньої взаємодії із **Позичальником**, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості

36. Інші умови цього правочину регулюються Правилами надання грошових коштів у кредит фізичним особам ТОВ “ФК “Майбіз”, які є невід’ємною частиною Договору. Усі не врегульовані Договором та Правилами правовідносини Сторін регулюються законодавством України.

37. Підписанням цього Договору **Позичальник** підтверджує що, цей Договір адаптовано до його потреб та фінансового стану, зокрема шляхом роз’яснення інформації, істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для Позичальника, зокрема у разі невиконання ним зобов’язань за Договором.

38. Сторони домовились, що примірник цього Договору вважається отриманим **Позичальником**, якщо **Кредитодавець** його направив на електронну адресу вказану Позичальником в Особистому кабінеті/Договорі та/або безпосередньо в Особистий кабінет.

У випадку відправлення Договору в Особистий кабінет, **Позичальник** приймає та підтверджує, що дані Особистого кабінету є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору та які дають можливість **Позичальнику** переглядати укладений Договір, завантажити його на свій персональний комп’ютер або інший пристрій, створити копію на паперовому носії і таким чином отримати у формі, що унеможлиблює зміну його змісту. В цьому випадку датою відправлення Договору вважається дата, з якої **Позичальнику** в Особистому кабінеті стає доступним текст укладеного Договору.

Умови виготовлення та отримання засвідчених копій **Договору** на папері з електронного документа

Позичальник має право отримати від **Кредитодавця** засвідчену копію Договору на папері з електронного документа. Для цього **Позичальнику** необхідно в письмовій (електронній) формі звернутися до **Кредитодавця** шляхом направлення: 1) підписаного власноручним підписом запиту на поштову адресу **Кредитодавця** ; або 2) підписаного кваліфікованим електронним підписом **Позичальника** запиту на електронну адресу **Кредитодавця** .

Письмовий (електронний) запит **Позичальника** про отримання копії **Договору** на папері без зазначення прізвища, ім'я, по батькові, РНОКПП, місця проживання **Позичальника**, не підписаний Клієнтом визнається анонімним і розгляду не підлягає.

Після надходження до **Кредитодавця** запиту **Позичальника** на отримання копії **Договору** на папері з електронного документа, **Кредитодавець** здійснює роздрукування на папері підписаного Сторонами **Договору**, на який наносить підпис уповноваженої особи **Кредитодавця** та відтиск печатки **Кредитодавця** з метою засвідчення копії **Договору**.

Виготовлену на папері та засвідчену **Кредитодавцем** копію **Договору** з електронного документа, **Кредитодавець** направляє протягом 30-ти календарних днів за місцем проживання **Позичальника** (виключно), що вказане в **Договорі**. У випадку зміни місця проживання **Клієнта**, направлення копії **Договору** на іншу адресу можлива тільки після надання **Позичальником** підтверджуючих документів, засвідчених підписом **Позичальника**, які будуть задовольняти **Кредитодавця** з точки зору заходів здійснення актуалізації даних щодо нової адреси **Позичальника** відповідно до внутрішніх документів, діючих в **Кредитодавця** та вимог чинного законодавства України з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

39. Підписанням цього **Договору** **Позичальник** підтверджує, що він, згідно ч. 6 ст. 25 ЗУ “Про споживче кредитування” отримав згоду від усіх третіх осіб, персональні дані яких передані ним **Кредитодавцю** в процесі укладення, виконання та припинення цього **Договору**, на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних **Кредитодавцю**, новому кредитору, колекторській компанії.

40. Перед укладенням цього **Договору** **Кредитодавцем** була здійснена електронна ідентифікація **Позичальника** для входу в Особистий кабінет, відповідно до Закону України «Про електронну комерцію» та з метою надання фінансових послуг **Позичальнику** **Кредитодавцем** залежно від технічних особливостей, результатів належної перевірки, умов фінансової послуги було використано один (або декілька) із зазначених способів ідентифікації та верифікації **Позичальника** з урахуванням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення фінансового моніторингу:

- отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних;
- отримання копії ідентифікаційного документа та довідки про присвоєння РНОКПП (якщо немає необхідної інформації в ідентифікаційному документі), засвідченої КЕП власника ідентифікаційного документа;
- отримання ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону з бюро кредитних історій (за умови, що джерелом таких даних є банк) та коректного введення особою, верифікація якої здійснюється, одноразового ідентифікатора (отр-пароля), надісланого установою на такий фінансовий номер телефону, та фотофіксації особи із використанням методу розпізнавання реальності особи та особи з власним ідентифікаційним документом, а саме сторінки/сторони, що містить фото власника, з подальшим накладенням КЕП уповноваженим працівником Товариства та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото;
- використання інструменту покладання шляхом отримання інформації від третьої особи - суб'єкта первинного фінансового моніторингу про ідентифікацію, верифікацію клієнтів.

41. Сторони дійшли згоди збільшити строки позовної давності, що впливають з даних кредитних правовідносин до 5 (пяти) років.

42. **Позичальник** підтверджує що надає **Кредитодавцю** свою згоду та право передавати, збирати, використовувати, отримувати, поширювати, обробляти інформацію що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та

поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій" до/від/через але не виключно:

ТОВ Українське бюро кредитних історій, що знаходиться за адресою 01001 м. Київ, вул. Грушевського 1-д

ПАТ Перше всеукраїнське бюро кредитних історій 02002, м. Київ, вул. Марини Раскової

ПАТ Міжнародне бюро кредитних історій, 03062, м Київ, проспект Перемоги 65 офіс 306.

ТОВ Незалежне бюро кредитних історій 01033, м. Київ, вул. Володимирська 78, офіс 1

43. Реквізити сторін

КРЕДИТОДАВЕЦЬ:

Товариство з обмеженою
відповідальністю
«Фінансова Компанія «Майбіз»,
код за ЄДРПОУ 44332629
Адреса місцезнаходження: 01042,
вулиця Брановицького Ігоря ,
будинок 3
Телефон: +380639673906
e-mail: info@mybiz.com.ua
Фінансові реквізити:
iban
JA783348510000000000265032015,
Банк отримувача: АТ «ПУМБ»,
МФО 334851.
свідоцтво ФК № В0000429 від
17.11.2021 року, рішення НБУ про
видачу ліцензії №21/3573-пк від
17.11.2021 року.

ПОЗИЧАЛЬНИК:

ПІБ: {{client_fio}}
Адреса реєстрації: {{client_address}}
РНОКПП: {{client_inn}}
Телефон: {{client_phone}}
Email:
Кредитний договір: {{doc_num}}
від {{date_contract}}
Одноразовий ідентифікатор:
{{subscribe_code}},
відправлено
{{subscribe_code_send}}, введено
{{subscribe_code_input}}